



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION – ANNULATION DE COMMANDE

*Utilisez ce formulaire uniquement pour exercer votre droit de rétractation*

**Selon le Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous informer de votre intention de vous rétracter.**

Pour annuler votre commande, remplissez ce formulaire et envoyez-le par courrier à l'adresse suivante :

**P'tit Lapinou**  
41 A Rue de Levoncourt  
68480 COURTAVON

Si vous ne pouvez pas imprimer ce formulaire, veuillez nous contacter par email à l'adresse : **contact@ptitlapinou.com** en indiquant :

1. Votre nom, prénom, adresse, téléphone et email.
2. Le numéro, la date de commande et la date de réception.
3. Les produits concernés.
4. Votre souhait de rétractation et, si possible, le motif.

Nous vous fournirons les étapes nécessaires à suivre.

**⚠ Important :** Les frais de retour restent à votre charge, conformément à nos Conditions Générales de Vente.

### À l'intention de P'tit Lapinou,

Je vous informe que je souhaite me rétracter du contrat pour les produits suivants :

Nom du produit	Quantité	Référence produit

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_

Référence de la commande : \_\_\_\_\_

Date de la commande : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Date à laquelle le (des) produit(s) a été réceptionné(e) : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Coordonnées du client :

Nom, Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal et ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

**Motif (facultatif) :** \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature :  
*(Uniquement en cas de notification papier)*